

La Centrale Operativa Territoriale: strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio

OBIETTIVI DELLA RELAZIONE

- 1) Illustrare la mission della Centrale Operativa Territoriale**
- 2) Fonti normative che regolamentano la COT**
- 3) Macroprocessi gestiti dalla COT**
- 4) Percorsi ed attività avviate con i Servizi/Strutture**
- 4) Sviluppo della COT a breve/medio termine**



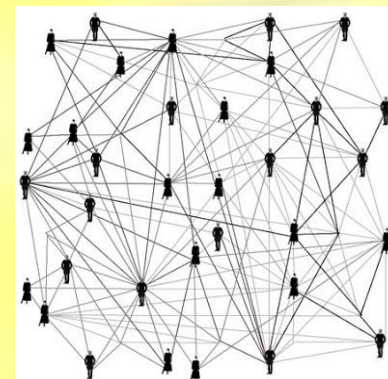
La Centrale Operativa Territoriale:

strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio

COS'E' LA COT



- 1) La COT è una struttura afferente alla Direzione dei Servizi Sociali e della Funzione Territoriale, in coordinamento con il Direttore Sanitario;
- 2) interconnessa con la rete dei Servizi distrettuali e funzionale a tutte le strutture territoriali e ospedaliere;
- 3) svolge una funzione di coordinamento, continuità della presa in cura dell'utente protetto e di integrazione fra i soggetti della rete assistenziale;
- 3) non si sostituisce alle funzioni proprie dei servizi interessati.
- 3) Osservatorio

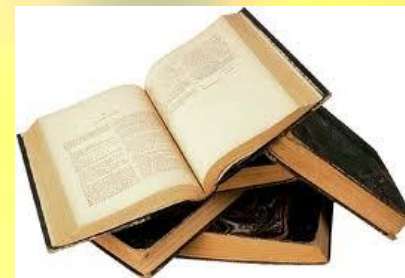


La Centrale Operativa Territoriale: strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio



FONTI NORMATIVE

- **ALLEGATO B alla Dgr n. 2271 del 10 dicembre 2013 del Piano Socio Sanitario Regionale;**
- **DELIBERA N°326 DEL 9 Aprile 2014 “ Adozione dell’Atto Aziendale dell’Azienda Sanitaria n° 3 in conformità al Decreto del Direttore dell’Area Sanità e Sociale – Giunta Regionale del Veneto n. 27 del 6/3/2014;**
- **DELIBERA n. 782 del 18 settembre 2014 “Approvazione progetto Centrale Operativa Territoriale”;**
- **DECRETO MINISTERIALE 2 aprile 2015 n. 70 “Regolamento recante la definizione standard qualitativi, strutturali, tecnologici e qualitativi dell’assistenza ospedaliera (art. 10 Continuità ospedale-territorio....Centrale della continuità assistenziale...)**



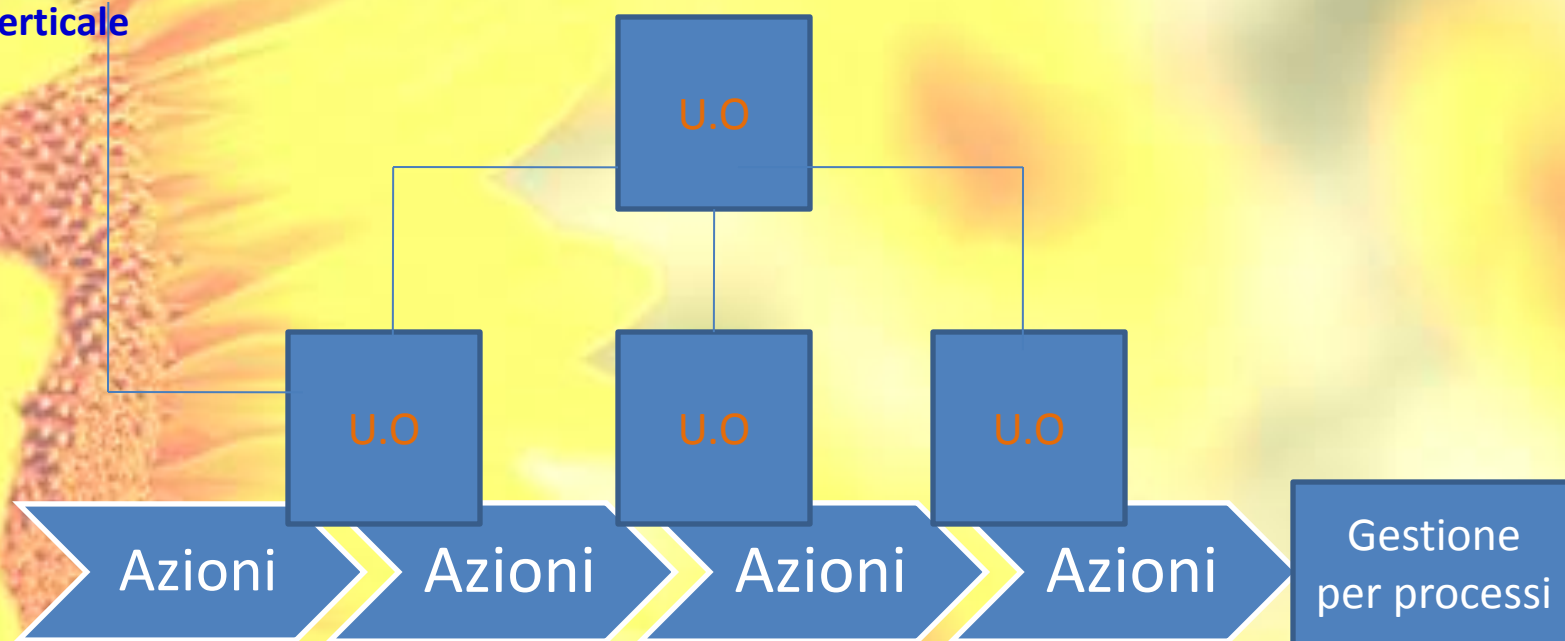
La Centrale Operativa Territoriale: strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio



TRANSITIONAL CARE

serie di azioni, limitate nel tempo, messe in atto con l'obiettivo di garantire un'assistenza coordinata e continua nel tempo, durante il trasferimento della persona tra i diversi setting assistenziali e livelli assistenziali

Struttura organizzativa
verticale



La Centrale Operativa Territoriale: strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio



LA SOSTENIBILITA' DEL SISTEMA

Il PSSR Veneto prevede strumenti di governo della domanda ma soprattutto l'introduzione di nuovi strumenti di governo dell'offerta

L'appropriatezza di sistema .*Un intervento sanitario è appropriato se viene erogato "consumando" un'appropriata quantità di risorse, con particolare riferimento al setting assistenziale ed ai professionisti coinvolti*

L'appropriatezza in COT viene a costituirsi come principio guida nell'ambito di un sistema integrato di servizi ospedalieri e territoriali necessario per garantire sia la continuità delle cure all'interno di percorsi assistenziali adeguati al profilo clinico delle patologie oggetto di analisi, sia l'ottimale utilizzo delle risorse sanitarie nei diversi setting assistenziali. In questo momento l'appropriatezza in COT si esprime ad esempio nel valutare il bisogno dell'utente dimesso ed individuare il setting assistenziale migliore nei tempi più brevi possibili .

La Centrale Operativa Territoriale:

strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio



Soggetto Attivatore COT dati 1/1-30/9/2016	n. attivazioni (1 persona = 1 attivazione)
U.O. Ospedaliera (degenze)	1595
Servizi Ospedalieri	
<i>Team nutrizionale</i>	2
<i>Day Hospital -Day Service</i>	2
<i>Day Hospital Oncologico</i>	2
Pronto Soccorso	5
U.O. altre Aziende Sanitarie e Ospedaliere	12
Altre COT	84
Strutture Intermedie	16
Servizi Distrettuali	
<i>Direttore di distretto</i>	2
<i>Cure Primarie</i>	16
<i>Cure Palliative</i>	12
<i>Segreteria UVMD</i>	14
<i>CDCD - Centro Decadimento Cognitivo per le Demenze</i>	2
<i>ADI - Assistenza Domiciliare infermieristica</i>	2
<i>SER.D - Sedivizi per le dipendenze</i>	2
<i>DSM - Dipartimento di Salute Mentale</i>	4
<i>Disabilità</i>	2
MMG e PLS	16
Utenti protetti/Familiari	15
Comune (Assistente Sociale)	63

La Centrale Operativa Territoriale:

strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio



FASI DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

■ Accoglimento della domanda:

1. Cittadino
2. Operatori socio-sanitari dell'Azienda ULSS 3
3. Operatori sociali degli Enti Locali

■ Decodifica del bisogno: fase che definisce la risposta più appropriata

■ Attivazione del Servizio o del professionista individuato per la risposta al bisogno.

■ Monitoraggio

■ Verifica dell'avvenuta chiusura del processo di risposta all'utente "protetto"



La Centrale Operativa Territoriale: strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio



PRINCIPALI MACROPROCESSI COT

- a) **Dimissioni protette** (intra ULSS e fuori ULSS).
- b) **Ammissioni protette** (residenzialità temporanea – Ospedale di Comunità – Tulipano – Gerosa – Solagna – Sollievo - Hospice nel 2017).
- c) **Percorso fragilità** (per utenti non noti) presenza di accordi che identificano un set di problematiche da segnalare alla COT (*attivazioni del Pronto soccorso - utenti con sclerosi multipla - coinvolgimento degli MMG per utenti >75 anni con più di un ricovero negli ultimi 6 mesi non in carico socio sanitari territoriali - gestione delle urgenze segnalate dal MMG*)
- d) **Interventi per problematiche a predominanza sociale.** (*es. collegamento con i Comuni per attivazione di: SAD e/o trasporti - volontariato - pasti a domicilio - contributi economici - asilo notturno . Attivazione servizi sociali comunali e/o specialisti aziendali . Attivazione sportello badanti - uvmd - sportello giuridico*)
- e) **Interventi erogabili al domicilio** pazienti noti che si presentano in pronto soccorso perché per situazioni particolari non hanno fatto riferimento ai servizi che già li hanno in carico e il trattamento del loro caso sarebbe inappropriato presso il PS .. la COT attiva la rete territoriale affinché il paziente ritorni al domicilio e trovi chi di competenza erogherà le prestazioni necessarie.

La Centrale Operativa Territoriale: strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio



PRINCIPALI MACROPROCESSI COT

- f) **Attivazione dei Servizi Territoriali ed Ospedalieri per erogazione di singola prestazione** (*es. emotrasfusione-visita MMG - Infermiere ADI - Assistente Sociale*).
- g) **Informazioni sui percorsi attivati a favore dell'assistito** (*es. Tempi e modalità di entrata in struttura temporanea e definitiva - attivazioni ADI - attivazione Home Care premium - Corsi per amministratori di sostegno - su trasporti in ambulanza - su modalità di prescrizione ausili*).
- h) **Monitoraggio movimento Ricoveri** : *Dimessi dall' ospedale ultra 75 enni con più di un ricovero nell'ultimo semestre.*
- i) **Monitoraggio percorsi attivati:** (*es. Tempi di permanenza in struttura temporanea -Casi complessi discussi in briefing e debriefing - Fornitura protesica degli utenti pediatrici*).
- j) **Raccordo fra enti locali** : *es. gestione delle urgenze socio-sanitarie a prevalenza sociale.*

La Centrale Operativa Territoriale: strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio



PRINCIPALI MACROPROCESSI COT

- l) Mantenimento della domiciliarietà/Continuità del percorso di Cura**
attivazioni di visite specialistiche, servizi territoriali, MMG o ADI per valutazione urgente su segnalazioni di scompenso utenti in carico al territorio

- m) Gestione delle Impegnative di cure domiciliari:** *contributi economici a favore di specifiche categorie di utenza che necessitano di una assistenza a domicilio (es. persone con demenza – disabilità – utenti con complessità sanitaria)*

- n) Progetti a sostegno della non autosufficienza** *(Home care Premium – Sportello giuridico – Sollievo)*

- o) Risposta diretta all'utenza**

La Centrale Operativa Territoriale:

strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio



Percorsi ed attività avviate con i Servizi/Strutture

- **“Percorso organizzativo per le dimissioni protette da ospedale”**
- **“Percorso dimissioni ospedaliere utente pediatrico”**
- **“Percorso ammissioni e dimissioni dall’Ospedale di Comunità”**
- **Audit nei principali reparti che dimettono utenti fragili per monitorare criticità nel percorso dimissioni**
- **Monitoraggio tempi di attesa tra dimissibilità della persona ed inserimento in residenzialità**
- **Implementato progetto “Sollievo” 5 p.l che hanno il fine di garantire un periodo di tregua alle famiglie che assistono l’anziano non autosufficiente a domicilio**

La Centrale Operativa Territoriale:

strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio

Percorsi ed attività avviate con i Servizi/Strutture



- **“Informatizzazione del percorso dimissioni protette dall’ospedale – ammissioni verso posti di residenzialità – dimissioni protette dalle residenzialità”**
- **Dimissioni protette persone > 75enni con ricovero negli ultimi 6 mesi in collaborazione con ADI e MMG**
- **Integrazione Centrale Operativa Territoriale e Assistenza Domiciliare Infermieristica**
- **Percorso integrato per la presa in carico domiciliare delle persone con demenza e gravi disturbi comportamentali titolari di ICDm**
- **Attivazione del Servizio di Neuropsicologia clinica per casi urgenti a domicilio**
- **Gestione delle segnalazioni socio-sanitarie urgenti (MMG – Assistenti Sociali)**

La Centrale Operativa Territoriale:

strumento organizzativo nell'integrazione Ospedale/Territorio



SVILUPPO CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE

- **TRANSIZIONE DELLA PERSONA DAL TERRITORIO E DALL'OSPEDALE VERSO HOSPICE**
- **PROGETTO PILOTA PER CREARE UNA RISPOSTA ASSISTENZIALE A DOMICILIO DELLE PERSONE CON BISOGNI ASSISTENZIALI, ANCHE IN POST-DIMISSIONE.**
- **IMPLEMENTAZIONE PERCORSO "SCLEROSI MULTIPLA"**
- **PROGETTO SCALA BRASS IN COLLABORAZIONE CON LA DIREZIONE PROFESSIONI SANITARIE**
- **DEFINIZIONE PERCORSI STRUTTURATI CON ALTRI SERVIZI/STRUTTURE CHE HANNO INIZIATO AD ATTIVARE LA COT**
- **INCREMENTARE L'INFORMATIZZAZIONE DELLA COT**



A vibrant field of white daisies with bright yellow centers is shown against a clear blue sky with scattered white clouds. The flowers are in various stages of bloom, creating a sense of depth and movement. The overall mood is bright and cheerful.

SIAMO TUTTI COT

GRAZIE PER L'ATTENZIONE