

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

COS'E'

È un servizio gratuito garantito da infermieri in grado di aiutare la persona in difficoltà e sostenere la famiglia. L'assistenza infermieristica che viene fornita ha lo scopo di educare, aiutare e stimolare la persona malata al recupero della maggior autosufficienza possibile.

Non è un servizio d'urgenza

A CHI E' RIVOLTA

A persone che hanno necessità di assistenza infermieristica e che non sono in grado di uscire dalla propria abitazione per malattie di tipo fisico o psichico.

EQUIPE

Responsabile: dr. Gilbert Nanhoungùè

Coordinatore infermieristico: dott. Christian Mottin

Il servizio infermieristico è garantito su tutto il territorio dell'Azienda Ulss 3 da 27 infermieri.

SEDI

Per i Comuni di: Bassano del Grappa:

C.S.S. Mons. E. Negrin – Via Cereria, 14/B – palazzina “D”

Telefono 0424/885135 - Fax 0424/885142

e-mail: infermieriADI.Bassano@aslbassano.it

Orari di apertura al pubblico e risposta telefonica:

Da lunedì al venerdì nelle seguenti fasce orarie:

dalle 7:30 alle 8:30 - dalle 12:00 alle 14:00 - dalle 18:30 alle 19:30

il sabato dalle ore 7:30 alle 8:30 e dalle 12:00 alle 14:00

Per i Comuni di: Campolongo sul Brenta, Cismon del Grappa, Pove del Grappa, San Nazario, Solagna, Valstagna,

Piazza IV Novembre, 16 – presso sede Comunità Montana

Telefono 0424/885135 - Fax 0424/885142

e-mail: InfermieriADI.Bassano@aslbassano.it

Orari di risposta telefonica:

Da lunedì al venerdì nelle seguenti fasce orarie:

dalle 7:30 alle 8:30 - dalle 12:00 alle 14:00 - dalle 18:30 alle 19:30

il sabato dalle ore 7:30 alle 8:30 e dalle 12:00 alle 14:00

Per i Comuni di: Cartigliano, Marostica, Mason Vicentino, Molvena, Nove, Pianezze, Schiavon, Tezze sul Brenta.

Via Panica, 17 (sede ex-Ospedale) – piano terra

Telefono 0424/888228 - Fax 0424/888239

e-mail: InfermieriADI.Marostica@aslbassano.it

Orari di apertura al pubblico e risposta telefonica:

Da lunedì al venerdì nelle seguenti fasce orarie:

dalle 7:30 alle 8:30 - dalle 12:00 alle 14:00 - dalle 18:30 alle 19:30

il sabato dalle ore 7:30 alle 8:30 e dalle 12:00 alle 14:00

Per i Comuni di: Cassola, Mussolente, Romano D'Ezzelino, Rosà, Rossano Veneto.

Via G. Giardino, 2 – 2° piano – presso “Villa Ferrari”

Telefono 0424/889930 – Fax 0424/889914
e-mail. InfermieriADI.Romano@aslbassano.it

Orari di apertura al pubblico e risposta telefonica:
Da lunedì al venerdì nelle seguenti fasce orarie:
dalle 7:30 alle 8:30 - dalle 12:00 alle 14:00 - dalle 18:30 alle 19:30
il sabato dalle ore 7:30 alle 8:30 e dalle 12:00 alle 14:00

Per i Comuni di: Asiago, Conco, Enego, Foza, Gallio, Lusiana, Roana, Rotzo.

presso sede Distretto – Via Monte Sisemol, 2
Telefono 0424/604412 - Fax 0424/604460
e-mail. InfermieriADI.Asiago@aslbassano.it

Orari di apertura al pubblico e risposta telefonica:
Da lunedì al venerdì nelle seguenti fasce orarie:
dalle 7:30 alle 8:30 - dalle 12:00 alle 14:00 - dalle 18:30 alle 19:30
il sabato dalle ore 7:30 alle 8:30 e dalle 12:00 alle 14:00

OFFERTA DI PRESTAZIONI

Le attività degli infermieri consistono in:

1. Dare indicazioni tecniche al paziente o a chi lo assiste in merito a problemi riguardanti l'assistenza, in particolare nelle attività di vita quotidiana quali:
 - Alimentazione (abitudini alimentari corrette)
 - Regolarità intestinale e urinaria (correggere l'incontinenza, educare alla corretta gestione del catetere vescicale e/o stomie)
 - Sonno (indicare norme comportamentali per l'induzione del sonno)
 - Movimento (informazioni su come prevenire le piaghe da decubito, posizioni e movimenti da attuare nei confronti della persona per prevenire contratture e complicanze dovute a scarso movimento ecc.)
 - Respirazione (mantenere libere le vie respiratorie, informare il paziente e/o la famiglia sulle posizioni atte a migliorare la respirazione)
2. Fornire indicazioni alla persona e alla famiglia sulle modalità di richiesta ed impiego di materiale per l'assistenza (pannoloni, carrozzine, letti, ecc.)
3. Garantire, secondo modalità concordate, medicazioni, cambio catetere, prelievi, ecc.
4. Favorire l'accesso ai vari servizi:
 - Gruppi di volontariato (dove presenti)
 - Responsabile di Distretto
 - Medico di Famiglia
 - Servizi Sanitari e Sociali (Ospedali, ambulatori, Comune)

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 20.00, il sabato dalle 7.30 alle 14.00, la domenica e festivi dalle 8.00 alle 14.00.

A completamento del Servizio Attivo, per gli utenti per i quali è prevista la reperibilità, il personale infermieristico sarà disponibile nelle 24 ore contattando il servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) al nr. **0424 888000**

- Gli accessi a domicilio (visite domiciliari con il Medico di famiglia o specialista, medicazioni, cambio catetere, ecc.) vengono effettuati dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00.
- I prelievi e la raccolta di materiale biologico a domicilio vengono effettuati dalle ore 07.00 alle ore 10.00.

Non può essere garantito un orario preciso per gli accessi giornalieri a domicilio

Come ottenere l'assistenza infermieristica a domicilio.

Rivolgersi al Medico di Famiglia che, se ritiene opportuno attivare il servizio, consegna ai familiari dell'utente una ricetta per prestazioni "a domicilio" recante:

- Dati anagrafici
- Tipo di prestazione

- Motivo della richiesta

La ricetta può essere consegnata presso la sede distrettuale di afferenza (in ogni sede è presente un apposito contenitore dedicato) o trasmessa al servizio con le seguenti modalità:

- via fax;
- tramite e-mail in allegato, purché la riproduzione della ricetta sia conforme alle dimensioni originali del documento e ne permetta la lettura del codice a barre.

In caso di ricetta per esami di laboratorio il codice a barre è un elemento indispensabile per ritirare il referto sia presso le Farmacie abilitate, sia on-line sul sito aziendale.

Il servizio di assistenza infermieristica contatterà telefonicamente l'utente nel minor tempo possibile.

Scrivere sempre il numero di telefono sulla ricetta.

MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
Ospedale di Bassano del Grappa
Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
Tel. 0424-888556 - 7
e-mail: urp@aslbassano.it

Aggiornamento febbraio 2016