

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Centrale Operativa Territoriale (COT) è un punto di riferimento per il cittadino e i servizi aziendali. Si prende cura dei bisogni non urgenti dell'utente che necessita di una risposta complessa e che richiede il coinvolgimento di più operatori e/o servizi socio sanitari. Assicura la risposta appropriata alla persona attraverso l'interconnessione tra i Servizi Ospedalieri e Territoriali promuovendo la domiciliarità. Si rivolge in particolare all'utente "protetto": persone fragili individuate per la loro potenzialità a perdere l'equilibrio fisico-psichico e/o sociale

EQUIPE

Responsabile: Dr. Mario Marin

Collaboratori:

- dott.ssa Antonella Mosele - Responsabile Coordinamento Sanitario;
- dott.ssa Katia Toniolo - Responsabile Coordinamento Sociale
- dott.ssa Cerantola Cristina - Infermiera
- Lazzarotto Daniela - Infermiera
- Pigato Monia - Infermiera
- Ferraro Caterina – Infermiera
- Gabrieli Michela - Infermiera
- dott.ssa Sara Rigon - Assistente Sociale COT
- dott. Donato Scremin - Assistente Sociale COT

SEDI

Sede di Bassano del Grappa – "Mons. E. Negrin"
Via Cereria, 14/B, palazzina D

OFFERTA DI PRESTAZIONI

- **Informa e orienta** i cittadini e il personale della Rete dei Servizi socio-sanitari per renderli più consapevoli rispetto alle opportunità offerte dal territorio;
- **Valuta** le richieste assistenziali presentate e decodifica il problema;
- **Semplifica** ed accelera i percorsi amministrativi insieme a quelli sanitari;
- **Attiva** direttamente, se necessario, i professionisti (MMG/PLS, Medico di Continuità Assistenziale, Infermiere domiciliare, Palliativista) per prestazioni non programmate e/o non differibili;
- **Monitora e verifica** i percorsi assistenziali attivati;
- **Cura** il raccordo tra Enti locali e Servizi Specialistici dell'Azienda Sanitaria;
- **Fornisce** informazioni e consulenza in merito ai contributi economici per la non autosufficienza (es: Impegnative di Cura domiciliare, contributi a favore di persone con SLA);
- **Gestisce e coordina** progettualità specifiche a sostegno della non autosufficienza;
- **Coordina gli inserimenti temporanei** presso le strutture intermedie di persone in dimissione dall'ospedale o in entrata dal domicilio in alcune strutture nelle quali si garantiscono le cure intermedie, cioè quelle cure necessarie per le persone degenti in ospedale che, seppur dimissibili perché stabilizzate dal punto di vista medico, necessitano di un percorso residenziale temporaneo prima di rientrare al domicilio; Sono altresì accolti utenti provenienti dal domicilio che richiedano un periodo di "sollievo" per le famiglie.

Esistono diverse tipologie di strutture, così definite:

OSPEDALE DI COMUNITA': struttura di residenzialità extraospedaliera a carattere temporaneo per l'erogazione di prestazioni prevalentemente di tipo sanitario; degenza massima di 30 giorni (retta gratuita). Eventuale proroga sarà valutata in UVMD sulla base di specifici bisogni clinico/assistenziali del paziente (retta dal 31° gg al 60°gg= 25€ al giorno, dal 61°gg= 45€ al giorno).

Disponibilità di posti:

12 c/o Centro Socio Sanitario "Prospero Alpino" (ex Ospedale), Marostica

CENTRI DI SERVIZIO: struttura di residenzialità extraospedaliera a carattere temporaneo per l'erogazione di prestazioni prevalentemente di mantenimento dell'equilibrio delle autonomie residuali; degenza massima di 90 giorni salvo proroga valutata in UVMD sulla base di specifici bisogni clinico/assistenziali del paziente (retta giornaliera dal 1° giorno = € 50,00);

Disponibilità di posti letto temporanei per l'erogazione di prestazioni prevalentemente di tipo **sanitario**:

20 c/o Centro Socio Sanitario "Prospero Alpino" (ex Ospedale), Marostica

15 c/o Centro Servizi Casa Gerosa "RSA Myriam", Bassano del Grappa

8 c/o ISACC STURM - Nucleo "Arcobaleno", Bassano del Grappa;

3 c/o C.S. OIC "Villa Rosa", Asiago;

5 c/o Centro Servizi IPAB "Villa Serena", Solagna

POSTI SOLLIEVO: ricoveri di sollievo destinati in particolare agli anziani non autosufficienti assistiti in famiglie che si fanno carico dell'assistenza a domicilio. Tali inserimenti sono effettuati al fine di garantire un periodo di tregua alle famiglie; degenza minima 15 gg. – degenza massima 60 gg. – degenza periodo estivo 30gg. La quota sociale/alberghiera è di 51 euro al giorno.

Disponibilità di posti letto temporanei per l'erogazione di prestazioni prevalentemente di tipo **socio-assistenziale**:

1 c/o Casa "Sterni" – Nucleo "Il Sollievo", Bassano del Grappa;

1 c/o Casa di Riposo Cartigliano;

1 c/o Centro di Servizio "Pio X" Valstagna;

1 c/o Istituto Palazzolo – Rosà;

1 c/o Casa di Riposo di Asiago;

1 c/o Villa Serena STURM, Bassano del Grappa

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

La Centrale Operativa Territoriale viene attivata attraverso il Call Center. L'operatore del Call Center non è un centralinista ma un professionista (infermiere *case manager*) che eroga una prestazione appropriata alla domanda di bisogno espressa.

NUMERO TELEFONICO DA CONTATTARE: 0424 – 885999

Il Call Center opera:

dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00

il sabato ore 8.00 –14.00

MODALITÀ DI PAGAMENTO visite e prestazioni strumentali

Qualora vi fossero

MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

Ospedale di Bassano del Grappa

Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)

Tel. 0424-888556 - 7

e-mail:7urp@aulss7.veneto.it.it