

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Struttura Complessa di “**Cure Primarie**” rappresenta il primo livello di assistenza ed il primo punto di contatto tra i cittadini ed il Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Offre un'assistenza di lungo termine centrata sulla persona e non sulla malattia. L'assistenza primaria è garantita sul territorio da una rete integrata di servizi diversi, che permette di dare risposte efficienti, efficaci e personalizzate ai bisogni dei cittadini.

Comprende al suo interno:

- Assistenza Infermieristica domiciliare
- Cure Palliative
- Continuità Assistenziale ex Guardia Medica
- Malattie rare
- Medicina Turistica
- Medico di Medicina Generale
- Neuropsicologia Clinica Adulti e Anziani (Alzheimer e demenze)
- Pediatra di Libera Scelta

EQUIPE

Direttore: dr. Gilbert Nanhoungùè

Collaboratori:

- Dr.ssa Francesca Ronzani
- Dr.ssa Mavi Zanata

SEDI

SEDE BASSANO: Centro Socio Sanitario Mons. E. Negrin Via Cereria, 14/B – palazzina “E”

SEDE ASIAGO: Centro Socio Sanitario Via Monte Sisemol, 2

OFFERTA DI PRESTAZIONI

- Gestione dei rapporti con i Medici convenzionati (MMG, PLS, C.A. e SAI) in base ai tre livelli di programmazione, nazionale (ACN), regionale (AIR) e aziendale (Patti pluriennali e contratti annuali) per l'erogazione dell'assistenza sanitaria territoriale nei diversi profili;
- Organizzazione e gestione dell'assistenza infermieristica ambulatoriale e domiciliare
- Organizzazione e gestione dell'assistenza domiciliare sanitaria e domiciliare integrata con i Servizi Sociali dei Comuni;
- Promozione e vigilanza sulla continuità assistenziale nella rete dei servizi presenti sul territorio per i pazienti affetti da malattie cronic-degenerative
- Gestione del Sistema Informativo Territoriale
- Organizzazione e gestione dell'attività di valutazione multidimensionale in Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVDM), concordando le modalità operative con le UU.OO. interessate;
- Organizzazione e gestione mediante il Nucleo dedicato, delle cure palliative in ambito domiciliare e ambulatoriale in collaborazione con i MMG/PLS e con il volontariato;
- Coordinamento delle attività del Centro Decadimento Cognitivo integrato ospedale-territorio;
- Collaborazione Dipartimento Adulto-Anziano – “Struttura intermedia”
- Consulenze neuropsicologiche per Adulti-Anziani su richiesta di MMG, Reparti Neurologia e Medicina Fisica e Riabilitazione, Medicina Legale; interventi neuropsicologici e supporto ai caregiver
- Organizzazione e gestione dell'assistenza protesica domiciliare;
- Organizzazione e gestione degli aspetti progettuali e operativi della specialistica ambulatoriale e del servizio infermieristico ambulatoriale distrettuale (prelievi ematici,...);
- Organizzazione e gestione degli aspetti progettuali e operativi della Continuità Assistenziale;
- Gestione attestati certificazioni “malattia rara” e autorizzazione piani terapeutici personalizzati;

- Promozione della formazione continua delle diverse figure professionali che intervengono nei percorsi assistenziali.
- Organizzazione eventi formativi
- Gestione del Rischio Clinico nei diversi livelli di assistenza territoriale
- Gestione applicazione normative sulla privacy
- Gestione area adulto-anziano del fondo non autosufficienza

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Segreteria:

Bassano: **Tel.** 0424-885440 oppure 0424-885158 oppure 0424-885439
Fax: 0424-885459
Orari dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 13.00

Asiago: **Tel** 0424-604414
Fax 0424-604444
Orari dalle ore 9.00 – 13.00 nei giorni di Martedì – Giovedì e Venerdì

MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
Ospedale di Bassano del Grappa
Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
Tel. 0424-888556 - 7
e-mail: urp@aslbassano.it

Aggiornamento aprile 2015