



## SERVIZI PER LA FAMIGLIA

### PRESENTAZIONE COMPLESSIVA DELLA STRUTTURA

I Servizi per la Famiglia si occupano di:  
prevenire, affrontare, aiutare a risolvere le problematiche inerenti la famiglia nel suo insieme o nei suoi singoli componenti.

I Servizi per la Famiglia comprendono al loro interno:

- i Consultori Familiari
- le Equipe di Protezione e Tutela dei Minori
- il Centro per l’Affido e la Solidarietà Familiare

### RESPONSABILE E SEGRETERIA GENERALE

**Responsabile dei Servizi per la Famiglia: Dr.ssa SIMONETTA MARINANGELI**

#### SEDE DELLA SEGRETERIA

Bassano del Grappa – Centro Socio-sanitario “Mons. Negrin”, Via Cereria 14/B – Palazzina G

#### ATTIVITA’ DELLA SEGRETERIA

Accoglienza e indirizzamento dell’utenza.  
Supporto ai Servizi per la Famiglia nell’attività organizzativa e amministrativa.

#### A CHI E’ RIVOLTA LA SEGRETERIA

Agli utenti per una prima accoglienza e l’indirizzamento.  
Agli operatori dei Servizi per la Famiglia.

#### COME CONTATTARE LA SEGRETERIA

Tel. 0424 – 885421; Fax 0424-885416; e-mail: [serviziperlafamiglia@aslbassano.it](mailto:serviziperlafamiglia@aslbassano.it)

#### Orario di apertura al pubblico e di risposta telefonica:

dal Lunedì al Venerdì	dalle 9.00	alle 12.00
-----------------------	------------	------------

# CONSULTORI FAMILIARI

## A CHI SONO RIVOLTI

Il Consultorio Familiare è un servizio socio-sanitario pubblico rivolto al singolo, alla coppia, alla famiglia ed opera nel rispetto dei principi etici degli utenti e delle loro convinzioni personali. Si può accedere liberamente su appuntamento, senza impegnativa del Medico curante.

## EQUIPE

Simonetta Marinangeli, ginecologa e responsabile del servizio

Alessandra Parise, ginecologa

Chiara Benedetti, psicologa

Anna Patrizia Ganassin, ginecologa

Iliane Chiara Bruno, ginecologa

Cristina Contini, ostetrica

Anna Zacquini, ostetrica

Mara Dalla Libera, ostetrica

Chiara Negrello, ostetrica

Alessandra Rigo, ostetrica

Maria Vitaterna, ostetrica

Michela Pertile, ostetrica

Monica Segafredo, ostetrica

Emma Tellatin, psicologa

Chiara Pergher, psicologa

Sabrina Parisi, psicologa

Francesca Marchiorello, psicologa

Laura Caldana, psicologa

Fiorenza Rossi, psicologa

Chiara Magrin, psicologa

Gigliola Pizzato, assistente sociale

Nicoletta Bertola, assistente sociale

Maria Letizia Bolzon, assistente sociale

Caterina Lago, assistente sociale

Antonino Padalino, assistente sociale

Bruna Bellini, infermiera

Marilisa Perli, infermiera

Maria Dussin, infermiera

Paola Martignago, infermiera

Carla Costa, infermiera

Rosa Marella, operatore socio-sanitario

Lidia Alfano, assistente amministrativa

Paola Spagnolo, assistente amministrativa

Maria Oggiano, addetta alla segreteria

## PRESTAZIONI OFFERTE

I Consultori forniscono informazioni, consulenza, assistenza (visite) relative agli ambiti:

### Ostetrico - Ginecologico:

- regolazione della fertilità e contraccezione (inclusa contraccezione d'emergenza)
- valutazione della fase pre-concezionale, monitoraggio della gravidanza e del puerperio
- interruzione volontaria della gravidanza

Sono inoltre attivi:

- ambulatorio ecografico I° e III° trimestre di gravidanza

- ambulatorio per la diagnosi ed il follow-up (II° livello) nell'ambito della campagna per la prevenzione del cervico-carcinoma uterino

**Sono a pagamento** le prestazioni relative a: corsi di preparazione alla nascita; visite ginecologiche di controllo fuori delle aree consultoriali sopra indicate.

**Le rimanenti prestazioni sono tutte gratuite.**

### **Psicologico – Sociale – Legale:**

consulenze e supporto psicologico e sociale per:

- difficoltà personali e relazionali
- problematiche familiari (conflitti di coppia, rapporto genitori-figli)
- difficoltà della sfera sessuale
- problematiche relative all'affido dei figli in caso di separazione e divorzio
- interruzione volontaria di gravidanza (anche minorenni)

E inoltre: informazioni sul diritto di famiglia e la tutela delle lavoratrici madri; informazioni sull'iter relativo alle adozioni di bambini italiani e stranieri (v. Adozioni)

**Le prestazioni sono tutte gratuite.**

consulenze legali relativamente a:

- percorsi legali della separazione e del divorzio
- diritto di famiglia in generale
- tutela delle donne vittime di violenze

**Le prestazioni sono gratuite.**

Sono inoltre promosse attività di prevenzione, formazione e sostegno (*v. più avanti*).

## **SEDI CONSULTORIALI**

### **BASSANO DEL GRAPPA**

Per gli utenti residenti nei Comuni di: Bassano del Grappa, Pove del Grappa, Solagna, Cismon del Grappa, San Nazario, Valstagna, Campolongo sul Brenta.

**SEDE:** Bassano del Grappa - Centro Socio-sanitario "Mons. Negrin", Via Cereria, 14/B – Palazzina F e Palazzina G.

#### **OPERATORI**

Sono presenti le seguenti figure professionali: Psicologo, Assistente Sociale, Ginecologo, Ostetrica, Infermiera. Inoltre è prevista la consulenza legale.

#### **MODALITA' DI ACCESSO AL CONSULTORIO DI BASSANO**

Per un appuntamento in ambito ostetrico-ginecologico:

tel. ambulatorio infermieristico n. 0424 – 885191

dal lunedì al venerdì dalle 11,00 alle 13,00

Per un appuntamento con psicologo, assistente sociale, consulente legale:

tel. 0424 – 885190 (assistente sociale) oppure segreteria Servizi per la Famiglia: 0424 – 885421

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Per le/gli adolescenti è prevista una corsia preferenziale (precedenza nell'appuntamento, accesso allo Spazio Giovani, *v. più avanti*).

### Orario di apertura al pubblico degli ambulatori ostetrico-ginecologici:

LUNEDI'	8.30	13.00	14.00	16.00
MARTEDI'	8.30	13.00	14.00	16.00 (apertura fino alle 19.00 per lo Spazio Giovani)
MERCOLEDI'	8.30	13.00	14.00	16.00
GIOVEDI'	8.30	13.00	14.00	16.00
VENERDI'	8.30	13.00	/	/



#### SPAZIO GIOVANI presso il CONSULTORIO FAMILIARE DI BASSANO:

lo Spazio Giovani accoglie i giovani tra i 14 e i 21 anni per consulenze, colloqui, visite. Sono presenti psicologo, assistente sociale, ginecologo e ostetrica. E' aperto il martedì dalle 14,00 alle 19,00. Il servizio è gratuito ed è garantita la riservatezza. Non serve prenotazione né prescrizione medica.

Per informazioni: tel. **0424 – 885141** e-mail: [spaziogiovanibassano@aslbasano.it](mailto:spaziogiovanibassano@aslbasano.it)

## MAROSTICA

Per gli utenti residenti nei Comuni di: Marostica, Nove, Cartigliano, Tezze sul Brenta, Mason Vicentino, Molvena, Pianezze, Schiavon.

**SEDE:** Marostica - Centro Socio-sanitario "Prospero Alpino" - Via Panica, 17 (sede ex-Ospedale) – 1° piano

#### OPERATORI

Sono presenti le seguenti figure professionali: Psicologo, Assistente Sociale, Ginecologo, Ostetrica, Infermiera. Inoltre è prevista la consulenza legale presso la sede del Consultorio Familiare di Bassano.

#### MODALITA' DI ACCESSO AL CONSULTORIO DI MAROSTICA

Per un appuntamento in ambito ostetrico-ginecologico:

tel. ambulatorio infermieristico n. 0424 – 888255

dal lunedì al venerdì dalle 11,00 alle 13,00

Per un appuntamento con psicologo, assistente sociale, consulente legale:

tel. 0424 – 888257 (assistente sociale) oppure segreteria Servizi per la Famiglia: 0424 – 885421

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Per le/gli adolescenti è prevista una corsia preferenziale (precedenza nell'appuntamento, accesso allo Spazio Giovani, v. *più avanti*).

### Orario di apertura al pubblico degli ambulatori ostetrico-ginecologici:

LUNEDI'	8.30	13.00	13.30	15.30 (apertura fino alle 19.00 per lo Spazio Giovani)
MARTEDI'	8.30	13.00	13.30	15.30
MERCOLEDI'	8.30	13.00	13.30	15.30
GIOVEDI'	8.30	13.00	13.30	16.00
VENERDI'	8.30	13.00	/	/



#### SPAZIO GIOVANI presso il CONSULTORIO FAMILIARE DI MAROSTICA:

lo Spazio Giovani accoglie i giovani tra i 14 e i 21 anni per consulenze, colloqui, visite. Sono presenti psicologo, assistente sociale, ginecologo e ostetrica. E' aperto il lunedì dalle 14,00 alle 19,00. Il servizio è gratuito ed è garantita la riservatezza. Non serve prenotazione né prescrizione medica.

Per informazioni: tel. **0424 – 888241** e-mail: [spaziogiovanimarostica@aslbasano.it](mailto:spaziogiovanimarostica@aslbasano.it)

## ROMANO D'EZZELINO

Per gli utenti residenti nei Comuni di: Romano d'Ezzelino, Cassola, Mussolente, Rossano Veneto, Rosà.

**SEDE:** Romano d'Ezzelino – c/o “Villa Ferrari” - Via G. Giardino, 2 - 1° piano

### OPERATORI

Sono presenti le seguenti figure professionali: Psicologo, Assistente Sociale, Ginecologo, Ostetrica e Infermiera. Inoltre è prevista la consulenza legale presso la sede del Consultorio Familiare di Bassano.

### MODALITA' DI ACCESSO AL CONSULTORIO DI ROMANO

Per un appuntamento in ambito ostetrico-ginecologico:

tel. ambulatorio infermieristico n. 0424 – 889921

dal lunedì al venerdì dalle 11,00 alle 13,00

Per un appuntamento con psicologo, assistente sociale, consulente legale:

tel. 0424 – 889924 (assistente sociale) oppure segreteria Servizi per la Famiglia: 0424 – 885421

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Per le/gli adolescenti è prevista una corsia preferenziale (precedenza nell'appuntamento, accesso allo Spazio Giovani, v. *più avanti*).

### Orario di apertura al pubblico degli ambulatori ostetrico-ginecologici:

LUNEDI'	8.30	13.00	13.30	16.00
MARTEDI'	8.30	13.00	13.30	16.00
MERCOLEDI'	8.30	13.00	13.30	16.00
GIOVEDI'	8.30	13.00	13.30	16.00 (apertura fino alle 19.00 per lo Spazio Giovani)
VENERDI'	8.30	13.00	/	/



### SPAZIO GIOVANI presso il CONSULTORIO FAMILIARE DI ROMANO:

lo Spazio Giovani accoglie i giovani tra i 14 e i 21 anni per consulenze, colloqui, visite. Sono presenti psicologo, assistente sociale, ginecologo e ostetrica. E' aperto il giovedì dalle 14,00 alle 19,00. Il servizio è gratuito ed è garantita la riservatezza. Non serve prenotazione né prescrizione medica.

Per informazioni: tel. **0424 – 889923** e-mail: [spaziogiovaniromano@aslbassano.it](mailto:spaziogiovaniromano@aslbassano.it)

## ASIAGO

Per gli utenti residenti nei Comuni di: Asiago, Conco, Enego, Foza, Gallio, Lusiana, Roana, Rotzo.

**SEDE:** Asiago – c/o sede Centro Socio-Sanitario - Via Monte Sisemol, 2

### OPERATORI

Sono presenti le seguenti figure professionali: Psicologo, Assistente Sociale, Ginecologo, Ostetrica. Inoltre è prevista la consulenza legale.

### MODALITA' DI ACCESSO AL CONSULTORIO DI ASIAGO

Per un appuntamento in ambito ostetrico-ginecologico:

tel. segreteria Consultorio Familiare Asiago n. 0424 – 604445

il martedì e il giovedì dalle 8.30 alle 12.30

Per un appuntamento con psicologo, assistente sociale, consulente legale:

tel. 0424 – 604446 (assistente sociale) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

oppure segreteria Consultorio Familiare Asiago n. 0424 – 604445  
il martedì e il giovedì dalle 8.30 alle 12.30

Per le/gli adolescenti è prevista una corsia preferenziale (precedenza nell'appuntamento, accesso allo Spazio Giovani, v. *più avanti*).

#### Orario di apertura al pubblico degli ambulatori ostetrico-ginecologici:

MARTEDI'	9.00	13.00	13.30	15.30 (apertura fino alle 19.00 per lo Spazio Giovani)
GIOVEDI'	9.00	13.00	13.30	15.30



#### SPAZIO GIOVANI presso il CONSULTORIO FAMILIARE DI ASIAGO:

lo Spazio Giovani accoglie i giovani tra i 14 e i 21 anni per consulenze, colloqui, visite. Sono presenti psicologo, assistente sociale, ginecologo e ostetrica. E' aperto il martedì dalle 14,00 alle 19,00. Il servizio è gratuito ed è garantita la riservatezza. Non serve prenotazione né prescrizione medica.

Per informazioni: tel. **0424 – 604447** e-mail: [spaziogiovaniasiago@aslbassano.it](mailto:spaziogiovaniasiago@aslbassano.it)

## ATTIVITÀ DI PREVENZIONE, FORMAZIONE E SOSTEGNO PROMOSSE DAI CONSULTORI FAMILIARI

### Screening per la diagnosi precoce del cervico-carcinoma uterino ("Campagna Pap-test") – Ambulatorio di 2° livello

**Responsabile:** Dr.ssa Simonetta Marinangeli, ginecologa del Consultorio Familiare di Bassano

Ogni tre anni il Centro Screening dell'Azienda Sanitaria invita tutte le donne dai 25 ai 64 anni ad eseguire gratuitamente il Pap-test, che è di fondamentale importanza per la diagnosi precoce del tumore del collo dell'utero (cervico-carcinoma uterino).

Quando necessario, presso il Consultorio Familiare di Bassano del Grappa, vengono eseguiti i successivi esami diagnostici di approfondimento ed i successivi controlli.

**Modalità di accesso:** per i Comuni di pianura tel. **0424-885191**, il martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00; per i Comuni dell'altopiano tel. **0424 – 604445**, il martedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30

### Adozioni

Delle attività per le adozioni si occupano psicologi e assistenti sociali consultoriali. Il loro compito è quello di preparare e accompagnare la famiglia lungo tutto il percorso adottivo.

#### L'iter adottivo:

Per ogni coppia, l'inizio del percorso adottivo prevede la partecipazione ad un corso di formazione e sensibilizzazione presso un'Equipe Adozioni della provincia. Durante il corso in cui i coniugi ricevono le informazioni principali sulle tematiche adottive.

L'Equipe Adozioni dell'ULSS3 è raccordata a livello provinciale con le Equipie Adozioni delle altre Aziende Sanitarie, pertanto viene realizzato un corso di formazione e sensibilizzazione al mese, a rotazione in ciascuna ulss della provincia di Vicenza. In questo modo è possibile accedere velocemente all'esperienza formativa.

Successivamente, se la coppia intende intraprendere anche la strada dell'adozione internazionale, segue un secondo corso presso un ente autorizzato in materia di adozioni internazionali.

Una volta conclusa la parte formativa, se la coppia intende proporsi come risorsa per una adozione, presenta la propria disponibilità al Tribunale per i Minorenni, il quale chiede all'Equipe Adozioni una valutazione sulle risorse della coppia o famiglia per poter realizzare una positiva genitorialità adottiva.

La fase di valutazione da parte degli operatori dell'Equipe Adozioni su incarico del Tribunale per i Minorenni ha la durata di quattro mesi.

L'Equipe Adozioni offre il proprio sostegno nella fase del post adozione: l'intera famiglia viene accompagnata nel processo di integrazione dei familiari tra loro, al fine di costruire dei positivi legami di attaccamento.

#### **Sedi:**

- Bassano del Grappa - Centro Socio-sanitario "Mons. E. Negrin", Via Cereria 14/B – Palazzina F (presso Consultorio Familiare)
- Romano d'Ezzelino – c/o "Villa Ferrari" - Via G. Giardino, 2 (presso Consultorio Familiare)

#### **Modalità di accesso:**

Per l'iscrizione al corso di formazione e per avere tutte le informazioni relative all'iter adottivo, è possibile contattare un operatore dell'Equipe Adozioni, che su appuntamento fisserà un colloquio informativo.

Tel. 0424 885190 (assistente sociale del Consultorio Familiare di Bassano);

0424 889924 (assistente sociale del Consultorio Familiare di Romano);

0424 888241 (psicologa referente dell'Equipe Adozioni)

### **Percorso nascita integrato: corsi di preparazione alla nascita, corsi dopo la nascita.**

Il percorso vuole accompagnare la donna e la coppia in modo continuativo in tutto il periodo prima e dopo la nascita.

#### **• INCONTRI PRIMA DELLA NASCITA**

Durante la gravidanza sono previsti 11 incontri, a cadenza settimanale, della durata di circa due ore ciascuno. La frequenza inizia dal sesto mese di gravidanza.

Nelle varie fasi del percorso si incontrano le ostetriche del Consultorio Familiare e dell'Ospedale, la psicologa, l'assistente sociale, l'assistente sanitaria, l'anestesista, il pediatra e il personale del Nido ospedaliero, che affronteranno diverse tematiche relative alla gravidanza e al parto.

#### **• INCONTRI DOPO LA NASCITA**

Dopo la nascita del bambino vengono proposti 3 incontri, a cadenza settimanale, aperti anche alle mamme che non hanno frequentato gli incontri durante la gravidanza, dove è possibile condividere con altre partecipanti la propria esperienza. Si incontrano le ostetriche del Consultorio Familiare, per riflettere insieme sulle tematiche relative al dopo parto, all'allattamento, alle cure del neonato, all'essere genitori.

A tutti gli incontri le mamme possono partecipare portando con sé i neonati.

#### **Sedi degli incontri**

Marostica – Via Panica (ex Ospedale) – 1° piano

Bassano del Grappa – Via dei Lotti, Ospedale San Bassiano – 8° piano

Asiago – Sede del Centro Sociosanitario (via M. Sisemol) e Ospedale.

#### **Modalità di accesso:**

Per informazioni su date, orari, modalità di partecipazione e per iscriversi, telefonare al Consultorio Familiare di Marostica al nr. **0424 888255**, il martedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30

### **Incontro di preparazione alla nascita con la psicologa e l'assistente sociale.**

L'incontro di preparazione alla nascita tenuto dalla psicologa e dall'assistente sociale affronta argomenti relativi al diventare madre e padre, la gelosia tra fratelli, la tutela della gravidanza, la maternità e paternità (permessi, congedi e contributi economici), i fattori di rischio per la gravidanza in ambiente di lavoro, i servizi e le risorse accessibili nel territorio.

L'incontro è rivolto alle gestanti e ai futuri papà. L'accesso è libero e gratuito, non serve la prenotazione. Si svolge presso l'Ospedale San Bassiano (salette al piano -1) dalle 17.00 alle 19.00. Viene dato ampio spazio alle domande.

#### **Modalità di accesso:**

Per informazioni su date, orari, modalità di partecipazione e per iscriversi telefonare al Consultorio Familiare di Marostica al nr. **0424 888255**, il martedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30

### **Ambulatorio ostetrico per le neo-mamme (Ambulatorio per il Puerperio).**

Si tratta di uno spazio di consulenza telefonica e ambulatoriale gestito dalle ostetriche dei Consultori Familiari per sostenere la neo-mamma dopo la dimissione dall'Ospedale.

L'ostetrica fornisce consigli su: allattamento, cicatrizzazione delle suture, accudimento del bambino, problemi intestinali o perdite di urina, ecc..

Le consulenze sono gratuite. Se necessario, si effettuano visite domiciliari.

#### **Modalità di accesso:**

Per consulenze, per ricevere informazioni o per fissare un appuntamento, è possibile contattare le ostetriche ai seguenti numeri (negli orari di apertura degli ambulatori sopra riportati per ciascuna sede consultoriale):

Consultorio di Bassano **0424 885423**

Consultorio di Marostica **0424 888289/59**

Consultorio di Romano **0424 889937/33**

Consultorio di Asiago **0424 604448/49**

### **Corsi per le mamme e bambini 0-9 mesi "Crescere insieme"**

Il corso si articola in 10 incontri: alcuni sono dedicati al massaggio infantile e in altri intervengono esperti del settore sui principali temi del primo anno di vita del bambino (allattamento materno e non; le vaccinazioni; lo sviluppo del bambino nei primi tre anni di vita; la prevenzione degli incidenti domestici; sonno sicuro e disostruzione pediatrica, ....) . Durante gli incontri viene valorizzato il confronto tra le mamme.

I corsi si svolgono periodicamente a Bassano, Marostica, Romano e Asiago. La partecipazione è gratuita.

**Modalità di accesso:** per informazioni tel. **0424 888268** dal lunedì al venerdì 8.30 -12.30.

### **Sostegno alle donne vittime di violenze familiari**

I Consultori Familiari collaborano con: i Comuni del territorio, l'Associazione Questacittà – Spazio Donna, l'Associazione Casa di Pronta Accoglienza Sichem onlus - Casa Tabità e l'Associazione Comunità San Giovanni Battista – Casa Veronica, per offrire sostegno, aiuto e accoglienza alle donne che si trovino a vivere in situazioni di maltrattamento, violenza o abusi sessuali nell'ambito familiare.

Presso queste strutture (in particolare, i Consultori e Casa Tabità) tali donne, anche con i loro figli, hanno la possibilità di intraprendere un percorso di autonomia, per uscire dal circuito violento.

#### **Modalità di accesso:**

E' possibile contattare le Assistenti Sociali dei Consultori Familiari ai numeri:

- Consultorio Familiare Bassano 0424 885190 – 5175
- Consultorio Familiare Marostica 0424 888257
- Consultorio Familiare Romano d'Ezzelino 0424 889924
- Consultorio Familiare Asiago 0424 604446

o inviare una mail all'indirizzo: [serviziperlafamiglia@aslbasano.it](mailto:serviziperlafamiglia@aslbasano.it)

### **Spazio per la mediazione dei conflitti familiari**

La mediazione familiare è un tipo di intervento che si colloca nell'ambito delle relazioni di aiuto; e si propone quale spazio di incontro dei coniugi in fase di separazione /divorzio, in un ambiente neutrale con figure professionali formate: assistenti sociali e psicologi iscritti all'AIMS (Associazione Professionale Mediatori Sistemici) in qualità di soci in formazione.

Il percorso si realizza in una serie di incontri il cui fine è quello di redigere, attraverso un processo di negoziazioni a tappe, un documento di accordo tra i coniugi, che potrà poi essere ratificato ufficialmente.



**Modalità di accesso:**

Per informazioni è possibile rivolgersi (per tutti i residenti nei comuni dell'ulss3) indifferentemente ai seguenti recapiti: tel. 0424 888257 (assistente sociale mediatrice Consultorio Familiare Marostica); tel. 0424 889924 (assistente sociale mediatrice Consultorio Familiare Romano); tel. 0424 604447 (psicologa mediatrice Consultorio Familiare Asiago). Gli appuntamenti possono essere fissati in una delle quattro sedi consultoriali, andando incontro possibilmente alle esigenze dell'utenza.

**Corsi per genitori separati o in fase di separazione**

Ai genitori separati o in corso di separazione vengono proposti 2 incontri condotti da una psicologa e da un'assistente sociale sui temi: "la separazione coniugale e il diritto del minore alla bigenitorialità"; "la separazione come momento di ridefinizione di sé e del sistema famiglia".

Gli incontri si svolgono periodicamente a Bassano e ad Asiago.

**Modalità di accesso:** per informazioni tel. **0424-885421** segreteria Servizi per la Famiglia.

**Corsi per genitori di adolescenti**

Ai genitori di adolescenti vengono proposti alcuni incontri, tenuti da una psicologa, sui temi: "la famiglia e l'adolescente: nuovi assetti relazionali"; "il conflitto in adolescenza: le regole e l'assunzione di responsabilità"; "l'adolescente e le sue stranezze: quando preoccuparsi?"; "adolescenza e nuovi orizzonti: potenzialità e rischi".

Gli incontri si svolgono periodicamente a Bassano, Romano, Marostica e Asiago.

**Modalità di accesso:** per informazioni tel. **0424-885421** segreteria Servizi per la Famiglia.

**Gruppi di Auto Mutuo Aiuto**

Il gruppo di auto mutuo aiuto è formato da persone che condividono lo stesso problema o la stessa fase del ciclo della vita e che si incontrano per confrontarsi sui propri bisogni e sulle proprie difficoltà.

Gli obiettivi sono:

- rompere l'isolamento
- raccontare le proprie esperienze
- scambiare informazioni e soluzioni
- condividere sofferenze e conquiste in un clima non giudicante

Sono attivi i seguenti gruppi (che si incontrano in genere mensilmente o quindicinalmente in orario serale o pre-serale):

- genitori separati o in fase di separazione
- genitori di adolescenti
- genitori adottivi
- per persone in lutto "La Rosa di Gerico"

Gli incontri, condotti da un operatore formato (helper o facilitatore), sono gratuiti e si svolgono presso la Palazzina H del Centro Socio Sanitario Mons. Negrin, Via Cereria 14/b a Bassano del Grappa.

**Modalità di accesso:** per informazioni tel. **0424-885141** oppure inviare una mail a: [serviziperlafamiglia@aslbassano.it](mailto:serviziperlafamiglia@aslbassano.it)

**Percorsi di educazione affettiva e sessuale nelle scuole; percorsi per la prevenzione della violenza sulle donne; percorsi per la prevenzione del bullismo**

I Consultori Familiari attivano nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio – su richiesta delle stesse – percorsi di formazione rivolti agli studenti nelle classi, sui temi:

- educazione affettiva e sessuale
- prevenzione della violenza sulle donne
- prevenzione del bullismo

Le attività formative sono svolte da psicologhe, affiancate da ostetriche nel caso dell'educazione affettivo-sessuale, sempre in sinergia e collaborazione con gli insegnanti.

Le offerte formative vengono inviate ogni anno alle scuole a cura dell'ulss3, prima dell'inizio del nuovo anno scolastico e tutti i percorsi sono gratuiti.

**Modalità di accesso:**

Per informazioni: tel. segreteria Servizi per la Famiglia **0424 – 885421 / 885188**; e-mail: [serviziperlafamiglia@aslbassano.it](mailto:serviziperlafamiglia@aslbassano.it)

## **Copia cartella clinica**

L'utente consultoriale (munita di carta di identità) può chiedere copia della cartella clinica all'infermiera del Consultorio Familiare in cui è seguita.

La richiesta può anche essere inoltrata via fax al proprio Consultorio di riferimento, allegando una copia del documento di identità della paziente.

# SERVIZIO PROTEZIONE E TUTELA MINORI

## A CHI E' RIVOLTO

Il Servizio Protezione e Tutela Minori è rivolto ai minori e alle loro famiglie, segnalate dalle amministrazioni comunali perché necessitano di funzioni di protezione, cura e tutela.

Le Equipe sono quattro, suddivise per territorio e formate da psicologi, assistenti sociali, educatori.

## EQUIPE

Salvatore Me, assistente sociale – responsabile  
tel. 0424 885465 – e mail: salvatore.me@aslbassano.it

Claudia Bellò, assistente sociale  
Anna Maria Gobbo, assistente sociale  
Jenny Carli, assistente sociale  
Antonino Padalino, assistente sociale  
Stella Zen, educatore  
Paola Bagatin, educatore  
Daniela Mardegan, educatore  
Antonio Mocellin, psicologo  
Elena Zaupa, psicologa  
Chiara Stragliotto, psicologa  
Fiorenza Rossi, psicologa

## SEDE DI BASSANO DEL GRAPPA

Per gli utenti residenti nei Comuni di: Bassano del Grappa, Pove del Grappa, Solagna, Cismon del Grappa, San Nazario, Valstagna, Campolongo sul Brenta.

### SEDE:

Bassano del Grappa – “Centro Socio-Sanitario Mons. E. Negrin”, Via Cereria 14/b, palazzina G

### OPERATORI:

Sono presenti le seguenti figure professionali: Psicologo, Assistente Sociale, Educatore.

### MODALITA' DI ACCESSO:

L'accesso avviene su appuntamento, preferibilmente telefonico. Per informazioni o per fissare un appuntamento tel. **0424-885137 – 0424-885138**; fax 0424-885436;  
e-mail: tutelaminoribassano@aslbassano.it

E' possibile concordare appuntamenti in orari diversi da quelli sotto riportati, sino alla fascia oraria preserale.

### Orario di apertura al pubblico e di risposta telefonica

LUNEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
MARTEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
MERCOLEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
GIOVEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
VENERDI'	9.00	13.00	14.00	16.00

## SEDE DI MAROSTICA

Per gli utenti residenti nei Comuni di: Marostica, Nove; Cartigliano, Tezze sul Brenta, Mason, Vicentino, Molvena, Pianezze, Schiavon.

**SEDE:** Marostica, Centro Socio-Sanitario “Prospero Alpino” – Via Panica 17 (sede ex-Ospedale)

**OPERATORI:**

Sono presenti le seguenti figure professionali: Psicologo, Assistente Sociale, Educatore.

**MODALITA' DI ACCESSO:**

L'accesso avviene su appuntamento, preferibilmente telefonico. Per informazioni o per fissare un appuntamento tel. **0424/888307**; fax 0424-888264  
e-mail: tutelaminorimarostica@aslbassano.it

E' possibile concordare appuntamenti in orari diversi da quelli sotto riportati, sino alla fascia oraria preserale.

**Orario di apertura al pubblico e di risposta telefonica**

LUNEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
MARTEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
MERCOLEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
GIOVEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
VENERDI'	9.00	13.00	/	/

**SEDE DI ROMANO D'EZZELINO**

Per gli utenti residenti nei Comuni di: Romano D'Ezzelino, Cassola, Mussolente, Rossano Veneto, Rosà.

**SEDE:** Romano d'Ezzelino – “c/o Villa Ferrari” - Via G. Giardino n.2

**OPERATORI:**

Sono presenti le seguenti figure professionali: Psicologo, Assistente Sociale, Educatore.

**MODALITA' DI ACCESSO:**

L'accesso avviene su appuntamento, preferibilmente telefonico. Per informazioni o per fissare un appuntamento tel. **0424/889934**; fax 0424-889950  
e-mail: tutelaminoriromano@aslbassano.it

E' possibile concordare appuntamenti in orari diversi da quelli sotto riportati, sino alla fascia oraria preserale.

**Orario di apertura al pubblico e di risposta telefonica**

LUNEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
MARTEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
MERCOLEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
GIOVEDI'	9.00	13.00	14.00	16.00
VENERDI'	9.00	13.00	14.00	16.00

**SEDE DI ASIAGO**

Per gli utenti residenti nei Comuni di: Asiago, Conco , Foza , Gallio, Enego, Lusiana , Roana ,Rotzo

**SEDE:** Asiago – c/o Centro Sociosanitario- Via Monte Sisemol, 2

**OPERATORI**

Sono presenti le seguenti figure professionali: Psicologo, Assistente Sociale.

**MODALITA' DI ACCESSO:**

L'accesso avviene su appuntamento, preferibilmente telefonico. Per informazioni o per fissare un appuntamento tel. **0424-604450**; fax 0424-604461  
e-mail: tutelaminoriasiago@aslbassano.it

E' possibile concordare appuntamenti in orari diversi da quelli sotto riportati, sino alla fascia oraria preserale.

**Orario di apertura al pubblico e di risposta telefonica**

LUNEDI'	9.00	13.00	13.30	15.30
MARTEDI'	9.00	13.00	13.30	15.30
MERCOLEDI'	9.00	13.00	13.30	15.30
GIOVEDI'	9.00	13.00	13.30	15.30
VENERDI'	9.00	13.00	/	/

## **PROGETTI ATTIVATI**

### **A CURA DEL SERVIZIO PROTEZIONE E TUTELA MINORI**

#### **Progetto Switch On**

Il progetto è nato all'interno di una collaborazione fra ETRA, l'Ulss 3 e la Cooperativa Sociale Adelante. Lo scopo è quello di proporre a ragazzi e ragazze dai 16 ai 21 anni, cosiddetti "drop out", che spesso provengono da esperienze scolastiche fallimentari o che vivono in situazioni di marginalità sociale, "in rotta" con il mondo degli adulti, percorsi di accompagnamento e inserimento nel mondo del lavoro, caratterizzati dalla contemporanea attivazione di azioni di tipo socio-educativo rivolte direttamente ai ragazzi, alla loro famiglia o all'intorno sociale ed educativo. Tali azioni possono rappresentare uno stimolo importante per contrastare forme di marginalizzazione e/o di vera e propria devianza.

#### **Progetto "Coinvolti di diritto"**

Attraverso il progetto, tutti i ragazzi e le ragazze che vivono percorsi di protezione e tutela possono "dire la loro" sulle loro esperienze, sul loro rapporto con i servizi, sui progetti personali che li riguardano in un contesto collettivo, di gruppo, nel quale si confrontano liberamente con altri ragazzi e ragazze che stanno vivendo la loro stessa esperienza. E' un progetto che ha come finalità la partecipazione attiva ai progetti di cura ma che aiuta i ragazzi anche a rompere il senso di solitudine e di marginalità vissuti, che restituisce loro forza e capacità di trarre valore da esperienze a volte drammatiche e molto difficili.

#### **Progetto "PIPI": Gruppo genitori e gruppo delle ragazze adolescenti di seconda generazione**

Nel 2015 il Servizio Protezione e Tutela Minori ha attivato due "gruppi di parola": un gruppo rivolto a genitori di bambini e ragazzi in carico al servizio e un gruppo rivolto a ragazze adolescenti figlie di genitori immigrati in Italia.

Nel primo caso si tratta di un'esperienza ormai sperimentata, attraverso la quale genitori di bambini e ragazzi in carico al servizio possono confrontarsi alla pari sui temi della genitorialità, del rapporto con il mondo istituzionale dei servizi e della scuola, proporsi agli altri genitori in termini positivi e propositivi. In questi casi il gruppo è una grande occasione di crescita personale sui temi affrontati ma anche una occasione di miglioramento della percezione di sé, come persona che ha delle risorse positive da mettere in gioco per gli altri.

Il gruppo delle adolescenti di seconda generazione risponde alla necessità per molte ragazze provenienti da famiglie straniere di coniugare cultura di origine e cultura nella quale sono immerse, di integrare spinte e progetti migratori con i propri progetti di vita, aspettative familiari e sogni personali. Il confronto in gruppo aiuta a fare i conti con la realtà e a dare un senso a queste spinte che sembrano opposte e a volte inconciliabili.

# CENTRO PER L’AFFIDO E LA SOLIDARIETA’ FAMILIARE (CASF)

Il CASF è un Servizio dell’Azienda Sanitaria che opera su delega dei 28 Comuni ed ha lo scopo di sviluppare un sistema di sostegno alle famiglie fragili o persone in difficoltà attraverso persone, coppie e famiglie aperte all’accoglienza e alla solidarietà familiare.

Svolge le seguenti attività:

- promozione della cultura della solidarietà, dell’affiancamento solidale e dell’affido familiare, mediante attività varie nel territorio: campagne di sensibilizzazione, serate informative, ecc.
- reperimento e formazione di persone, coppie, famiglie disponibili alla accoglienza e/o all’affiancamento solidale
- abbinamento delle risorse accoglienti con le situazioni in stato di bisogno sia per minori che per adulti in difficoltà
- sostegno individuale alle persone, coppie e famiglie affidatarie e volontari
- gruppi di sostegno per affidatari e volontari

## A CHI E’ RIVOLTO IL CENTRO PER L’AFFIDO E LA SOLIDARIETA’ FAMILIARE

A singoli, coppie, famiglie disponibili ad accogliere minori in stato di bisogno o ad affiancare persone in stato di fragilità o di particolare solitudine.

## EQUIPE E SEDE

### OPERATORI:

Isabella Todaro, assistente sociale – Responsabile  
tel. 0424 – 885425 - e-mail: [affido@aslbassano.it](mailto:affido@aslbassano.it)

Sonia Scalco, educatore pedagogista  
Sabrina Passuello, educatore pedagogista  
Nency Zanardello, psicologa

### SEDE UNICA PER L’INTERO TERRITORIO ULSS3:

Bassano del Grappa - Centro Socio-Sanitario “Monsignor E. Negrin” – Via Cereria 14/b – Palazzina H

## MODALITÀ DI ACCESSO

Per informazioni o per fissare un appuntamento tel.: 0424-885425  
e-mail: [affido@aslbassano.it](mailto:affido@aslbassano.it)

L’accesso avviene su appuntamento, previo accordo telefonico.

### Orario di apertura al pubblico e di risposta telefonica :

LUNEDI’	08.30	13.30	14.00	17.30
MARTEDI’	08.30	13.00	14.00	18.30
MERCOLEDI’	08.30	14.00	---	---
GIOVEDI’	08.30	13.00	14.00	18.30
VENEDI’	08.30	13.30	---	---

## **ATTIVITA' DEL CASF**

### **AFFIDO FAMILIARE**

Per Affidato Familiare si intende l'accoglienza di un bambino o un ragazzo in un ambiente familiare per un periodo limitato, quando la sua famiglia attraversa un grave disagio o una momentanea difficoltà legata al ruolo genitoriale e non è in grado di occuparsi di lui totalmente o in parte.

L'Affido può essere:

- **RESIDENZIALE**, quando un bambino vive stabilmente con la famiglia affidataria per un tempo definito;
- **DIURNO**, quando un bambino passa con la famiglia affidataria qualche ora al giorno o parte della giornata, ma alla sera abitualmente fa ritorno nella sua famiglia;
- **SEMIRESIDENZIALE**, quando un bambino vive parte della settimana in famiglia affidataria o parte della giornata ma è previsto anche qualche pernottamento;
- **PRONTA ACCOGLIENZA**, in caso di affidi a famiglie che si rendono disponibili ad accogliere i bambini in situazione di emergenza ed urgenza. Questi affidi, solitamente di 2 o 3 mesi, permettono di definire una progettualità più articolata.

L'Affido è un intervento che coinvolge la sfera emotiva e relazionale ed ha la necessità di essere molto sostenuto ed accompagnato per le dinamiche che scatena tra i vari soggetti: famiglia affidataria e famiglia naturale, figli della famiglia affidataria e affidato, affidato e genitori affidatari. Il sostegno ed il monitoraggio degli affidi è assicurato dagli operatori del CASF, attraverso colloqui programmati con gli affidatari e/o con i loro figli e visite domiciliari.

Il bambino in affido solitamente continua ad essere accompagnato dallo psicologo di riferimento dell'équipe che ha in carico tutto il nucleo familiare.

Un'altra forma di supporto è poi garantita dal Gruppo di Sostegno per le Famiglie Affidatarie, che si riunisce mensilmente. Il gruppo è condotto da un operatore del CASF.

Per informazioni o per fissare un appuntamento tel. 0424-885425; e-mail: [affido@aslbassano.it](mailto:affido@aslbassano.it)

### **PROGETTO AQUILONE**

Con il Progetto Aquilone, il Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare intende sostenere bambini e ragazzi, provenienti da situazioni familiari fragili o in difficoltà, attraverso l'affiancamento di giovani volontari maggiorenni.

I volontari del Progetto Aquilone si occupano di:

- aiuto nei compiti
- accompagnamento del bimbo o del ragazzo nelle varie attività extrascolastiche

I volontari sono supportati in questa esperienza dagli operatori del Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare. Sono previsti momenti di formazione e incontro tra volontari.

Referente: Sabrina Passuello, tel. 0424-885428; e-mail: [affido@aslbassano.it](mailto:affido@aslbassano.it)

### **AFFIANCAMENTO SOLIDALE**

E' un intervento, tramite volontari, a supporto delle persone singole e delle famiglie che vivono una situazione di particolare fragilità o di momentanea difficoltà, dove manca una rete familiare e amicale tale da poter alleggerire il carico della gestione familiare o essere di supporto nel fronteggiare le criticità.

Può essere offerto sostegno a nuclei familiari prevalentemente con minori, ma anche a famiglie con particolari carichi di assistenza.

L'affiancamento da parte di volontari viene attivato quando vi è la necessità di sostegno alle difficoltà di tipo organizzativo dei genitori, dove però non è compromessa in alcun modo la capacità genitoriale; oppure quando vi è una necessità di supporto e sollievo in situazioni di assistenza e cura a disabili.

I volontari sono supportati in questa esperienza dagli operatori del Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare. Sono previsti momenti di formazione e incontro tra volontari.

Per informazioni o per fissare un appuntamento tel. 0424-885425; e-mail: [affido@aslbassano.it](mailto:affido@aslbassano.it)

## **TUTORI VOLONTARI PER MINORI**

Il "Progetto Tutori Volontari per minori di età" (promosso su iniziativa del Pubblico Tutore dei Minori della Regione Veneto) è finalizzato al reperimento di persone disponibili a svolgere una attività di volontariato consistente nell'assumere la tutela legale di un minore di età, quando i suoi genitori sono stati dichiarati decaduti dalla potestà, oppure non è stato riconosciuto alla nascita dai genitori naturali, oppure è uno straniero che si trova in Italia non accompagnato da almeno un genitore che possa esercitare la potestà su di lui.

Il volontario che dà la propria adesione viene preliminarmente formato circa il ruolo, le responsabilità e le funzioni del tutore (rappresentanza legale; amministrazione dell'eventuale patrimonio; cura della persona in senso indiretto, intesa quale interessamento circa la situazione e la complessiva gestione della vita del minore). La nomina viene fatta dal Tribunale. Il volontario svolge la sua funzione gratuitamente.

E' previsto il sostegno individuale dei singoli tutori rispetto alle specifiche problematiche riscontrate nel corso della tutela.

E' altresì attivo un gruppo di confronto e sostegno, che si incontra periodicamente, e permette lo scambio delle esperienze, la condivisione delle problematiche, il rafforzamento della motivazione e il sostegno reciproco tra i volontari. Il gruppo è condotto dalle referenti sopra indicate.

Referente: Claudia Bellò, tel. 0424/885137 – e-mail: [claudia.bello@aslbassano.it](mailto:claudia.bello@aslbassano.it)

## **SPAZIO NEUTRO "ARCOBALENO"**

Il Servizio Spazio Neutro "Arcobaleno" si trova presso la sede del CASF, si tratta di uno spazio nel quale si svolgono gli incontri tra minori e genitori in una situazione protetta alla presenza di un operatore.

Il Servizio Spazio Neutro funziona su segnalazione dei servizi competenti (servizio protezione e tutela minori, consultorio familiare e tribunale). Gli incontri possono essere puramente osservativi o possono prevedere l'intervento di un educatore per facilitare la relazione genitori-figli.

Per informazioni o per fissare un appuntamento tel. 0424-885425; e-mail: [affido@aslbassano.it](mailto:affido@aslbassano.it)

## **STANZA PER LE AUDIZIONI PROTETTE DEI MINORI**

Presso il Centro Affidi è stata approntata una stanza di ascolto dei minori, per le audizioni protette e gli incidenti probatori predisposti dall'Autorità Giudiziaria. La stanza è dotata di tutta la strumentazione necessaria (specchio unidirezionale, telecamera per videoregistrazione, ecc.). Per il suo utilizzo è stato siglato un protocollo con il Tribunale e la Procura della Repubblica.

Per informazioni o per fissare un appuntamento tel. 0424-885425; e-mail: [affido@aslbassano.it](mailto:affido@aslbassano.it)

---

## **MODALITÀ DI RECLAMO**

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni (anch'esse utili per migliorare) dovranno essere presentate o inviate a:

**Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**  
**Ospedale di Bassano del Grappa**  
**Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)**  
**Tel. 0424-888556 - 7**  
**e-mail: [urp@aslbassano.it](mailto:urp@aslbassano.it)**