

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il CSM costituisce la sede organizzativa e il punto di coordinamento per l'intera attività territoriale nei 28 comuni facenti parte dell'Az. ULSS n.3.

E' il punto di riferimento per le richieste di cura e di assistenza riguardanti situazioni di disagio psichico, siano esse nuove o già conosciute.

EQUIPE

Direttore: dr. Paolo Tito

Collaboratori:

medici psichiatri
psicologi-psicoterapeuti
coordinatore infermieristico
infermieri
assistenti sociali
educatori professionali
operatori socio – sanitari
addetti amministrativi

SEDI

Bassano del Grappa: Centro Socio Sanitario Mons. E. Negrin – accesso in Via Cereria 14/B Palazzina A
Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00.
Telefono 0424 885125; fax 0424 885144

Asiago: Ospedale nodo di rete, via Martiri di Granezza, 42
Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00.
Telefono 0424 604305; fax 0424 604304

OFFERTA DI PRESTAZIONI

Il CSM programma e svolge l'attività di cura e assistenza psichiatrica a livello ambulatoriale, domiciliare, anche in regime di emergenza/urgenza, inoltre cura la gestione del Day-Hospital Territoriale.

Il personale fornisce tutte le informazioni possibili ed accoglie le segnalazioni di situazioni problematiche familiari e di carattere sociale, in modo che ogni caso venga valutato al fine di fornire le risposte più adeguate.

Il CSM è organizzato in modo tale da permettere ad ogni utente di poter essere seguito sempre dallo stesso psichiatra e/o psicologo, assicurando la continuità terapeutica per distretto o area di provenienza della persona.

Le attività del CSM riguardano la presa in carico e la cura nel tempo degli utenti attraverso:

- le visite psichiatriche e la gestione della farmaco-terapia
- le attività infermieristiche
- il day-hospital territoriale
- il supporto psicologico e le psicoterapie (individuali e di gruppo)
- valutazioni psicologiche
- la gestione programmata dei casi critici (anche attraverso visite domiciliari)
- ricoveri ospedalieri
- trattamenti sanitari obbligatori e accertamenti sanitari obbligatori
- le attività di assistenza sociale
- inserimenti in strutture residenziali e semiresidenziali
- inserimenti lavorativi
- consulenza ad altri servizi socio-sanitari

- consulenze a strutture socio-assistenziali e residenziali
- lavoro di rete con gli operatori sanitari e sociali, con le associazioni del volontariato, le cooperative, i gruppi di auto-aiuto e le realtà organizzate che si occupano del disturbo mentale
- progetti educativi di supporto individuali e di gruppo riservati ai pazienti afferenti al CSM
- cicli di incontri per le famiglie a carattere psico-educativo

I Progetti educativi prevedono dei gruppi che operano all'interno del CSM e che sono stati attivati con finalità di risocializzazione e di riabilitazione per persone con patologia psichiatrica stabilizzata e che non necessitano di un ricovero in strutture protette, che godono di una relativa autonomia ma che manifestano difficoltà di socializzazione e di integrazione con il proprio ambiente di vita. Tali gruppi prevedono inoltre dei momenti di condivisione dei vissuti tra i partecipanti, che si configurano a seconda dei casi come gruppi terapeutici o di auto aiuto.

Day Hospital Territoriale (DHT)

Il Day-Hospital Territoriale è quel servizio, all'interno del CSM, attivo per tutte quelle situazioni di crisi temporanea della persona che non richiedono un ricovero in reparto ospedaliero, ma che possono essere gestite a livello ambulatoriale.

Il Day-Hospital accoglie pazienti nelle ore diurne svolgendo attività diagnostiche e terapeutiche a breve-medio termine somministrando terapie farmacologiche esclusivamente sotto diretto controllo medico-infermieristico.

Tali prestazioni, proposte dallo psichiatra, vengono sempre concordate con il paziente in un clima di reciproca collaborazione. Lo psichiatra ne dispone le modalità, avvalendosi degli infermieri professionali.

Il DHT è attivo 8 ore al giorno per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì.

Consulenza e Segretariato Sociale: alcune situazioni particolari necessitano di un sostegno sociale.

Le Assistenti Sociali del Dipartimento di Salute Mentale, con interventi specifici e all'interno di un lavoro di équipe, collaborano alla realizzazione dei progetti di prevenzione, cura e riabilitazione del disagio mentale.

In particolare intervengono nei seguenti ambiti:

- segretariato sociale
- valutazione delle risorse familiari e sociali
- progetti di inserimento lavorativo protetto in collaborazione con il Servizio di integrazione lavorativa
- inserimento in strutture residenziali e semi residenziali
- procedimenti di tutela (interdizione/inabilitazione e/o amministrazione di sostegno)
- partecipazione alle Unità Valutative Multidisciplinari Distrettuali per gli interventi nei casi complessi
- collaborazione con le Agenzie territoriali per la gestione dei casi multiproblematici e per le dimissioni protette dal reparto ospedaliero

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

L'accesso preferibilmente avviene, in situazioni ordinarie, attraverso l'indicazione da parte del Medico di Medicina Generale che accoglie e valuta la Sua richiesta e con regolare impegnativa (con l'eventuale specificazione della priorità, vedi dopo) La invia al Centro di Salute Mentale.

A seguito della richiesta e della priorità indicata dal MMG, può essere prenotata telefonicamente la visita di I livello che seguirà liste differenziate, rispetto anche a eventuali urgenze psicosociali.

In caso di urgenza è previsto l'accesso diretto, con priorità che verrà valutata in sede di triage dall'équipe del C.S.M.

L'accesso prevede anche un eventuale invio da parte del P.S.

Tempi d'attesa: urgenze.

Nel CSM di Bassano del Grappa e Asiago i tempi d'attesa per le urgenze sono diversificati secondo differenti criteri:

- U URGENTE: intervento immediato per situazioni ad alto rischio da trattare con emergenza, anche con accesso diretto alla struttura
- B BREVE: prestazioni da erogare entro 10 giorni per situazioni passibili di aggravamento in tempi brevi
- D DIFFERIBILE: visite specialistiche da effettuare entro 30 gg ed esami diagnostici entro 60 giorni per situazioni passibili di aggravamento non in tempi brevi
- P PROGRAMMABILE: prestazioni da erogare entro 180 giorni per verifiche cliniche programmabili e che non condizionano nell'immediato lo stato di salute

Nel caso di visita urgente al di fuori dell'orario di apertura del Centro di Salute Mentale, occorre rivolgersi al Pronto Soccorso dell'Ospedale Civile di Bassano o di Asiago e/o al Servizio di Continuità assistenziali.

Per le prime visite psichiatriche e psicologiche i tempi d'attesa sono di 7/10 giorni.

Per i day-hospital i tempi d'attesa sono di 1/2 giorni e si accede attraverso la prescrizione dello psichiatra del Centro di Salute Mentale.

Il CSM di Asiago svolge un ambulatorio ad Enego il secondo giovedì di ogni mese (le prenotazioni si fanno sempre telefonando ad Asiago).

Esenzione Ticket

I tickets sono diversificati in base alle prestazioni erogate, sia mediche che psicologiche.

Nelle situazioni di urgenza, verificate dallo Psichiatra, non è previsto il pagamento del ticket. E' un servizio erogato dagli sportelli amministrativi del distretto.

Cosa garantisce: La registrazione dell'esenzione ticket prevista per patologie croniche, malattie rare, invalidità, gravidanza, età-reddito. Il ticket è il costo che la legge pone a carico del cittadino per usufruire di prestazioni sanitarie. Considerata la variabilità della normativa è utile consultare frequentemente il sito aziendale (www.aslbassano.it) per essere aggiornati oppure chiedere informazioni al Distretto.

Come si accede: Direttamente agli sportelli del distretto socio sanitario presentando la documentazione necessaria:

- **per le esenzioni per patologia**, presentando il modulo rilasciato dalla struttura specialistica che accerta la malattia cronica ed invalidante e che riporta il rispettivo codice di esenzione;
- **per le esenzioni per invalidità**, presentando il verbale di accertamento dell'invalidità;
- **le esenzioni per reddito**, se non già presenti negli elenchi trasmessi al Distretto dal Ministero dell'Economia e Finanze, vengono rilasciate a seguito di autocertificazione.

Sedi - orari - recapiti:

Sedi Giorni	ASIAGO Via M.te Sisemol, 2 Tel. 0424-604416	BASSANO DEL GRAPPA Via Cereria, 14/B palazzina G Tel. 0424- 885134	ENEGO Via Cappellari, 23 Tel. 0424/604501	MAROSTICA Via Panica, 17 Tel. 0424/885328	ROMANO D'EZZELINO Via G. Giardino, 2 Tel. 0424/839911
LUNEDI'	8.30-12.30 14.30-16.30	8.30-13.00 13.30-16.00	--	8.30- 13.00	8.30- 13.00
MARTEDI'	8.30-12.30	08.30-13.00 13.30-16.00	9.00-12.00 14.00-16.00	8.30- 13.00	8.30- 13.00
MERCOLEDI'	8.30-12.30	8.30-13.00 13.30-16.00	9.00-12.00	8.30- 13.00	8.30- 13.00
GIOVEDI'	8.30-12.30	8.30-13.00 13.30-16.00	--	8.30- 13.00	8.30- 13.00
VENERDI'	8.30-12.30	8.30-13.00 13.30-16.00	9.00-12.00	8.30- 13.00	8.30- 13.00

- **Esenzione per le malattie rare**, nel caso di cittadini residenti nel territorio dell'ULSS n. 3 che si rivolgono ad un Centro Accreditato dell'Area Vasta (Regione Veneto, Liguria, Trentino-Alto Adige, Emilia Romagna), dopo aver ottenuto la diagnosi di malattia rara, riceveranno l'attestato di esenzione direttamente all'indirizzo di residenza; nel caso invece di cittadini residenti nel territorio dell'ULSS n. 3 che si rivolgono a Centri Accreditati non appartenenti all'Area Vasta, dopo aver ottenuto la diagnosi di malattia rara, dovranno richiedere l'attestato di esenzione presentando il certificato rilasciato dal Centro di Diagnosi e Cura della Rete Nazionale Malattie Rare al quale si sono rivolti.

Per informazioni sulla richiesta di esenzione per malattie rare rivolgersi a:

Segreteria Cure Primarie: tel. 0424/604414

Orari di risposta telefonica: martedì, giovedì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00

Piano terapeutico

Il piano terapeutico viene predisposto da un Medico Psichiatra, dipendente del Servizio Sanitario Nazionale, solo per quanto riguarda il farmaco Clozapina e consente la fornitura gratuita del farmaco stesso presso il Centro di Salute Mentale o presso una qualsiasi farmacia.

Gli altri farmaci (antipsicotici atipici) possono essere ritirati sempre presso il Centro di Salute Mentale oppure presso una qualsiasi farmacia, previa impegnativa del Medico di Base.

MODALITÀ DI PAGAMENTO visite e prestazioni strumentali

Modalità di pagamento della tariffa ticket ticket deve essere pagato prima della prestazione:

- alle casse automatiche (Punti Gialli) delle Palazzine B e G del Centro Socio – sanitario di Via Cereria 14/B Bassano del Grappa
- all'ufficio cassa situato al pian terreno dell'Ospedale di Asiago
- allo sportello della sede ospedaliera della Banca Unicredit (al piano terra), orario 8.20 - 12.50, 14.05 - 16.05 dal lunedì al venerdì;
- all'Ufficio prenotazioni e ritiro referti (al piano terra);

Modalità di pagamento della tariffa in libera professione

Deve essere effettuato (prima dell'esecuzione dell'esame) presso l'Ufficio Cassa (Tel.: 0424-889852/53) ubicato al piano terra dell'ospedale orario 8.00 - 19.00 dal lunedì al venerdì.

- Pagamento della stanza albergante
- Pagamento dell'attività libero-professionale
- Pagamento degli interventi chirurgici in regime di libera professione

COPIA CARTELLA CLINICA

Bassano. Può essere richiesta dai pazienti, dopo la dimissione, direttamente all'Ufficio Cartelle Cliniche sito al piano terra dell'Ospedale di Bassano

Orari: Lunedì - Venerdì: 8,30-12,30

La richiesta può anche essere inoltrata via FAX al numero 0424-889812 allegando una copia del documento di identità del paziente.

Asiago. Può essere richiesta dai pazienti, dopo la dimissione, direttamente alla Cassa Centrale al piano terra.

Orari: Lunedì - Venerdì: 7:45-13:00 / 13:30-16:30

La richiesta può anche essere inoltrata via FAX al numero 0424-604130 allegando una copia del documento di identità del paziente.

MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
Ospedale di Bassano del Grappa
Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
Tel. 0424-888556 - 7
e-mail: urp@aslbassano.it