

### PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Cari Genitori,

il pediatra che avete scelto per vostro figlio fa parte del Servizio Sanitario Nazionale. La sua attività è regolata da una convenzione. *(è un libero professionista che opera in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale).*

Attraverso visite periodiche di controllo (bilanci di salute), screening, visite mediche, prescrizioni di terapie e, se necessario, consulti con altri specialisti e esami di laboratorio, il vostro pediatra di famiglia si adopererà per mantenere in buona salute vostro figlio fino all'età di 14 anni. Per alcune malattie – e su richiesta dei genitori – sino a 16 anni.

Questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente, quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e di fiducia reciproca tra voi e il vostro pediatra.

Vi preghiamo di portare sempre questo libretto ad ogni visita.

### PRESCRIZIONI DI FARMACI, ESAMI DI LABORATORIO E VISITE

Il vostro pediatra è un medico specialista e prescrive farmaci, gli accertamenti e le visite specialistiche che, secondo scienza e coscienza, ritiene necessari per la tutela della salute del bambino. Si assume le sue responsabilità e non è obbligato a trascrivere sul ricettario regionale prescrizioni di altri medici, che non condivide.

#### Prestazioni a carico del S.S.N.

Il Pediatra effettua gratuitamente per i bambini suoi assistiti:

- Visite ambulatoriali e domiciliari;
- Bilanci di salute da effettuarsi ad età stabile dal Progetto salute infanzia: 1 mese; 3 mesi; 6 mesi; 9 mesi; 12 mesi; 18-24 mesi; 3 anni; 6 anni; 11 anni; 14 anni;
- Prescrizioni di farmaci, esami strumentali, di laboratorio, visite specialistiche, cure termali;
- Certificato di malattia del bambino per chiedere la astensione dal lavoro del genitore;
- Certificato di riammissione a scuola o al nido dopo i giorni previsti dalla legge;
- Certificati di idoneità all'attività sportiva nell'ambito scolastico a seguito di richiesta scritta dalla scuola;
- Prestazioni aggiuntive il cui elenco è esposto in studio;
- Scheda sanitaria di ciascun assistito;
- Compilazione del Libretto sanitario;

#### Sono invece a carico dell'assistito:

- Certificati per attività sportiva non richiesti dalla scuola
- Certificati richiesti per colonie, soggiorni estivi, campi scout, ecc.
- Certificati richiesti da assicurazioni o da centri vacanza
- Vaccinazioni, escluse quelle previste da campagne regionali o aziendali
- Bilanci di salute richiesti dai genitori oltre o al di fuori di quelli previsti da calendario regionale

Queste norme sono contenute nella convenzione per la pediatria di famiglia attualmente in vigore. Potranno subire delle variazioni negli anni per effetto della entrata in vigore di nuove convenzioni. L'Azienda Sanitaria provvederà a diffondere gli eventuali aggiornamenti.

### NOMINATIVI, SEDI E ORARI

Per visualizzare nominativi, sedi ed orari dei medici accedere al sito [www.aslbassano.it](http://www.aslbassano.it) e cliccare nel menu' di destra il pulsante "ricerca i medici e pediatri convenzionati"

## MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

L'attività del pediatra è regolata da una Convenzione che prevede:

- Apertura dello studio per 5 giorni alla settimana e chiusura nei giorni festivi, con orario esposto all'ingresso e agli sportelli delle sedi di distretto.
- Il sabato mattina, ed esclusivamente per le prestazioni non differibili, un pediatra, a turno, svolge la sua assistenza nel proprio ambulatorio dalle 8 alle ore 10 (Telefonate al Vs. Pediatra).
- Le visite ambulatoriali vengono di norma effettuate su appuntamento, salvo eventuali emergenze, per le quali è consigliabile comunque contattare il pediatra prima di portare il bambino presso lo studio. Il pediatra attraverso le informazioni fornite dai genitori stabilisce la priorità dell'accesso in ambulatorio.
- L'assistenza sanitaria è garantita tutto l'anno; in caso di assenza del vostro pediatra sarà un sostituto a prendersi cura del vostro figlio.

### Visite domiciliari

- Il Pediatra svolge normalmente l'attività nel proprio studio dove il bambino può essere visitato in maniera più accurata e con eventuali accertamenti diagnostici.
- Esistono comunque rare situazioni, di effettive necessità di visita domiciliare, che vengono di volta in volta valutate dal pediatra e concordate.

### Continuità Assistenziale Diurna

Sabato mattina dalle 8.00 alle 10.00

Vi sono quattro gruppi di Pediatri ogni sabato in ogni gruppo, dalle 8.00 alle 10.00, c'è un medico in turno (Vedi calendario mensile presso la Sede del Tuo Pediatra)

N.B.: La febbre di natura indefinita richiede valutazione clinica tempestiva solamente nei lattanti di età inferiore ai tre mesi e nei rari casi caratterizzati da compromissione delle condizioni generali nei bambini di età superiore ai tre mesi.

### Continuità Assistenziale notturna, , prefestiva e festiva

Durante la notte (dalle ore 20 alle ore 8), durante i giorni festivi e dalle ore 10 del sabato e dei giorni prefestivi per le prestazioni non differibili è in funzione il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).

NUMERO UNICO TELEFONICO PER TUTTE LE SEDI 0424/888000

Sede di Bassano, Villa Serena.

Sede di Marostica, ex Ospedale, via Panica 17.

Sede di Rosà, viale dei Tigli n. 1.

Sede di Valstagna, c/o Casa di Riposo, Via Londa 31/a.

Sede di Asiago – Via Patrioti, 69.

Sede di Conco, via Marco Poli n. 1.

Sede di Enego, Via Cappellari, 40.

Si raccomanda di utilizzare i servizi di emergenza solo in caso di effettiva necessità e non per patologie trattabili dal vostro pediatra nell'orario di apertura dell'ambulatorio.

## MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

### Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

Ospedale di Bassano del Grappa

Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)

Tel. 0424-888556 - 7

e-mail: [urp@aslbassano.it](mailto:urp@aslbassano.it)